



Anke Kalonji Kabeya · Rechtsanwältin · Trainerin · Coach · Hypnotherapist (ABH)

Konfliktlösung - mögliche Trainingsinhalte:

- Entstehung und Dynamik von Konflikten
- Konflikten vorbeugen
- Gesprächskultur
- Führungskultur
- Unternehmenskultur
- Betriebsklima
- Emotionen am Arbeitsplatz
- Werte
- Kommunikationsmodelle
- 4 Ohren
- Empathie
- Bedürfnisse
- Vermittlung
- Moderation von Konflikten
- Interessen im Konflikt
- Entschleunigung
- Selbstverantwortung
- Ehrlichkeit
- Gleichberechtigung
- Klarheit
- Sach- und Beziehungsebene
- Mobbing
- Bossing
- Diskriminierung
- Sexuelle Belästigung
- Kritik äußern und annehmen
- Akzeptanz und Toleranz